

РЕГЛАМЕНТ ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК НА «РАСШИРЕННУЮ РАБОТУ» В СИСТЕМЕ СПН24

ОПИСАНИЕ: «Расширенная работа» * / Поступающие лиды от Субагента /

* **РАСШИРЕННАЯ РАБОТА** (совместная сделка/расширенное бронирование) - вид работы с Покупателем при котором Субагент передает, а Агент принимает на себя всю работу с клиентом Субагента. Отличается от формы «Самостоятельная работа» при которой партнер (Субагент) полностью ведет своего клиента и сопровождает до сделки.

Тип работы – выбирается в заявке при отправке на уникальность в Системе:

Выберите тип работы - самостоятельная или передача клиента. Нажав на знак вопроса, ознакомьтесь с описанием условий.

Самостоятельная работа ?

Расширенная работа (передача клиента) ?

Комментарий

Внесите дополнительные контакты клиента (его второй номер, данные супруга), описание потребностей или работе с ним (например «не звонить клиенту, связь с агентом по тел: ____»)

ВАЖНО: Переквалификация с самостоятельной на расширенную работу **не производится**. Допускается только в исключительных случаях при согласовании с руководителем Отдела Бронирования СПН24.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВКЕ:

Обязательным условием передачи клиента является информирование Агента о первичных потребностях клиента:

- размер бюджета покупки (соответствующий наличию ценового и ассортиментного предложения в Системе);
- форма оплаты (ипотека, полностью собственные средства клиента);
- комнатность / тип помещения (студия, апартаменты, 1-/2-/3-/4- комн.квартира);
- желаемое направление/локация, в которой планируется приобретение помещения (Москва / Новая Москва/ Московская область);
- срок выхода на сделку;
- альтернатива, если клиент финансирует покупку с бюджета продажи действующей недвижимости.
- желаемые сроки сдачи объекта

В РАБОТУ ПРИНИМАЮТСЯ ЗАЯВКИ С БЮДЖЕТОМ:

Москва от 6 500 000 руб

Новая Москва от 4 000 000 руб

Московская область от 2 400 000 руб

ПОДАЧА ЗАЯВКИ В СИСТЕМУ:

- Внести полученную информацию о выявленной потребности в поле «комментарии» в Заявке на проверку уникальности и отправить из своего Личного Кабинета Системы Агенту (ОБ СПН24);
- Если клиент покупатель из региона России, не житель Москвы и Подмосковья, в комментарии к заявке указать - *«региональный клиент, город и разницу во времени по отношению к Мск»*, для установления корректного времени связи и информирования с учетом разницы во времени.
- В случае передачи клиентов, без выявления первичных потребностей, Агент вправе отклонить выбранную Субагентов форму работы по передаче клиента.
- В рамках совместной сделки, Агент самостоятельно и за свой счет, без привлечения Субагента, осуществляет необходимые действия с клиентом на всех этапах сделки, для заключения Покупателем Договора Приобретения.

ПОРЯДОК РАБОТЫ ОДЕЛА БРОНИРОВАНИЯ СПН24 С ПОСТУПИВШИМИ ЗАЯВКАМИ:

1. Осуществить проверку на уникальность по контактам клиента с заявки от партнера;
2. Убедиться в наличии и полноте описания потребности;
3. Связаться с клиентом для уточнения потребности и намерения работы;
4. Принять от Субагента привлеченного им Покупателя, или отклонить форму работы; Отклонение работы с клиентом происходит при:
 - *не достоверности данных клиента*
 - *отсутствии описания потребности или не полном её объеме*
 - *не достоверности описания потребности клиента*
 - *отсутствии в Системе объектов и помещений, удовлетворяющих потребность покупателя*
5. Уведомить Субагента о статусе уникальности и отклонении/принятии в работу клиента.
6. Осуществить самостоятельно весь объем работ по сделке, направленный на сопровождение клиента, выбор помещения и подписание Договора приобретения;
7. Информировать, ходе работ, в том числе об основаниях при их прекращении;
8. Уведомить Субагента о заключения и оплате Основного Договора по приобретению помещения, между Покупателем и Принципалом.
9. Предлагать клиенту иные Объекты подходящие под его потребности с целью осуществить сделку;
10. Привлекать третьих лиц для оказания услуги;
11. В случае получения большого количества не целевых заявок от Субагента (*клиент не интересуется недвижимостью, совершил сделку ранее и закрыл свою потребность, не является покупателем новостройки, реальная потребность и бюджет не соответствует заявленной информации от Субагента, систематически передается не полное описание потребности, клиент не нуждается в услугах подбора, отказывается от работы*) Агент вправе ограничить количество принимаемых заявок от Субагента в работу, на время исправления их качества Субагентом.

При игнорировании требования к качеству и не однократном несоблюдении условий к передаваемым заявкам, приостановить их приемку у конкретного Субагента.

ОТДЕЛ БРОНИРОВАНИЯ СПН24

(фиксация клиента, заявки и сделки)

+ 7 (499) 704-704-7 | sale@spn24.pro